

CCN Insurance Services AG

Richard-Reitzner-Allee 1
85540, Haar-München, DE
+49 89 436070
contact@ccn-insurance.com
ccn-insurance.com

PRESS RELEASE

31.08.2023

High quality in customer and claims-related processes in the claims service provider sector in 2023

**CCN INSURANCE SERVICES AGAIN AWARDED AS
"SERVICESTARK" CLAIMS SERVICE PROVIDER**

CCN Insurance Services has received the award from the Analysis Institute ServiceValue and the industry experts consulting for its professional service as well as the high quality in customer and claim-related processes for the year 2023.

Haar / München – 31.08.2023. Acting in fields of insurance mediation, third party administration, run-off management, green card claims, contract and customer management, CCN Insurance Services AG, based in Haar near München, is continuing its run without pausing. In claims handling services, CCN Insurance Services has become one of the **ServiceStark / strong services providers for the year 2023** in regards to the award received from **ServiceValue**, a services provider supervisor institution.



In order to bring more transparency to the diverse and complex market of claims services, **ServiceValue** and **hnwconsulting** have been conducting the service rating since 2013. The rating is accompanied by an advisory board consisting of five executives responsible for claims at well-known insurance companies.

The quality of the services provided by service providers in claim resolution is an important criterion for insurers. Insurance companies take various measures to ensure that their customers have the best experience during the claims process. For example, effective claims assessment not only has a positive impact on costs, but also increases the satisfaction of insurance customers.

For more information on the ServiceStark Claims Service Providers 2023, please visit www.servicevalue.de.

CCN Insurance Services

CCN Group is a major international TPA player covering all lines of business in claims management service, and has successfully expanded its scope to insurance services capabilities. Through CCN Insurance Services, the company acquires partners to drive its ambitions in the field of niche insurance agency services which range from loan insurance and health protection to the Property & Casualty services.

More information

marketing@ccn-insurance.com

CCN Insurance Services AG

Richard-Reitzner-Allee 1
85540, Haar-München, DE
+49 89 436070
contact@ccn-insurance.com
ccn-insurance.com

PRESSEMITTEILUNG

31.08.2023

Hohe Qualität der kunden- und schadenbezogenen Prozesse im Bereich der Schadendienstleister im Jahr 2023

**CCN INSURANCE SERVICES ERNEUT ALS
"SERVICESTARKER"-SCHADENDIENSTLEISTER AUSGEZEICHNET**

CCN Insurance Services wurde von der Analyse- und Beratungsgesellschaft ServiceValue und den Branchenexperten für seinen professionellen Service sowie die hohe Qualität in kunden- und schadenbezogenen Prozessen für das Jahr 2023 ausgezeichnet.

Haar / München - 31.08.2023. In den Segmenten Versicherungsvermittlung, TPA-Dienstleistungen, Run-Off-Management, Grüne-Karte-Schadenservice sowie Vertrags- und Kundenmanagement ist die CCN Insurance Services AG mit Sitz in Haar bei München ungebremst auf Erfolgskurs. Im Bereich der Schadenregulierung erhielt CCN Insurance Services AG von **ServiceValue**, einer Gesellschaft zur Analyse von Dienstleistern, die Auszeichnung „**Servicestarken Dienstleister**“ für das Jahr 2023.



Um mehr Transparenz in den vielfältigen und komplexen Markt der Schadendienstleistungen zu bringen, führen **ServiceValue** und **hnwconsulting** seit 2013 das Service-Rating durch. Begleitet wird dieses von einem Gremium aus fünf Schadenverantwortlichen namhafter Versicherungsunternehmen.

Die Qualität der von den Dienstleistern bei der Schadenregulierung erbrachten Leistungen ist ein wichtiges Kriterium für die Versicherer. Versicherungsunternehmen ergreifen vielfältige Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Kunden während des Schadenprozesses die bestmöglichen Erfahrungen machen. So wirkt sich beispielsweise eine effektive Schadenregulierung nicht nur positiv auf die Kosten aus, sie erhöht zudem die Zufriedenheit der Versicherungskunden.

Weitere Informationen zu den „Servicestarken Schadendienstleistern 2023“ finden Sie unter www.servicevalue.de.

CCN Insurance Services

Die [CCN Group](#) ist ein wichtiger internationaler TPA-Akteur, welcher alle Sparten des Schadenmanagements abdeckt und seinen Geschäftsbereich erfolgreich auf Versicherungsdienstleistungen ausgeweitet hat. Durch CCN Insurance Services erwirbt das Unternehmen Partner, um die Aktivitäten im Bereich der Nischenversicherungsdienstleistungen voranzutreiben, welche von Kreditversicherungen und Gesundheitsschutz bis hin zu Sachversicherungen und Unfalldienstleistungen reichen.

Weitere Informationen

marketing@ccn-insurance.com